

## Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Народная опора»

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Народная опора» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент или Заемщик), в связи с предоставлением Клиенту целевых микрозаймов «Длительный», «Свой люди», «Легендарный», «Фотоний», «Первый».

Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору потребительского микрозайма, порядок и условия предоставления микрозайма, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договора потребительского микрозайма.

### ГЛАВА I. Порядок обращения за получением микрозайма.

1.1. Общество предоставляет Клиентам микрозаймы «Длительный», «Свой люди», «Легендарный», «Фотоний», «Первый».

1.1. Сумма предоставляемого микрозайма:

- по микрозаймам «Первый»: от 1 000 рублей до 10 000 рублей;

- по микрозаймам «Длительный»: от 1 000 рублей до 15 000 рублей; - по микрозаймам «Легендарный»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;

- по микрозаймам «Свой люди»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;

- по микрозаймам «Фотоний»: от 25 000 рублей до 30 000 рублей.

Микрозайм «Длительный» предоставляется Клиенту при повторном обращении, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Свой люди» предоставляется Клиенту при третьем и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Первый» предоставляется при первом обращении Клиента в компанию. Микрозайм «Фотоний» предоставляется клиентам при двадцать первом (на территории п.Суэи Новосибирской области, г. Болоухинск Алтайского края, г. Заверьяны Красноярского края - при онлайн-заем) и последующих обращениях при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил клиентам, имеющим 20 (двадцать) подпад займов, полученных без допущения просроченной задолженности.

1.2. Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах срока, указанных в настоящих Правилах, и согласованных Клиентом.

Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сумм, указанных в настоящем пункте, в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами, и согласованных Клиентом.

1.3. Общество не вправе выдавать Клиенту микрозайм (микрозаймы), если сумма основного долга Клиента перед Обществом по договорам микрозайма в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превышает пятьсот тысяч рублей.

## Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Народная опора»

1.4. Клиент обязуется вернуть полученную сумму микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные договором потребительского микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование микрозаймом.

1.5. Общество не вправе выдавать Клиенту потребительский займ, если между Обществом и Клиентом заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семь) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Клиента.

Общество не вправе заключать с Клиентом договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Клиента обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

1.6. Клиентами по договору микрозайма «Длительный», «Свой люди», «Фотоний», «Первый» могут быть следующие лица: Граждане Российской Федерации от 21 до 72 лет, постоянно проживающие на территории фактического нахождения офиса Общества.

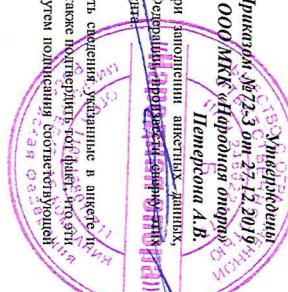
Клиентами по договору микрозайма «Легендарный» могут быть следующие лица: граждане Российской Федерации не старше 72 лет, получающие трудовую пенсию или пенсию по государственному обеспечению, а также постоянно проживающие на территории фактического нахождения офиса Общества.

1.7. Первоначально потенциальный Клиент, имеющий намерение получить микрозайм, должен обратиться в Пункт выдачи микрозаймов, находящийся по адресу, указанным в информационно-текстово-мультимедийной сети «Интернет» по адресу <http://delnyadom.org/>.

1.8. При обращении за выдачей микрозайма «Легендарный» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение. Отсутствие паспорта и пенсионного удостоверения является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма.

При обращении за выдачей микрозайма «Фотоний» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, справку 2-НДФЛ за текущий год, копию трудовой книжки, заверенную работодателем, СНИЛС. Клиент, являющийся получателем пенсии должен предоставить паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение, справку о доходах из ПФР РФ. Отсутствие любого одного документа из данного перечня является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма. Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан предупредить потенциального Клиента о требованиях Федерального закона №152-ФЗ касательно обработки и передачи персональных данных только с согласия потенциального Клиента, и далее, получив его согласие, зафиксировать в акте данные потенциального Клиента, в том числе: ФИО, адрес регистрации и фактического проживания, имущество, положение и др. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления клиента о предоставлении микрозайма, а также согласия клиента на обработку его персональных данных.

Приказ № 72-3 от 27.12.2019  
Микрозаймы  
Петровская А.В.  
Генерального директора ООО МКК «Народная опора»



Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан при заполнении анкеты данных, содержащихся в паспорте гражданина Российской Федерации, предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспортные данные и копии персональных данных Клиента.

После этого потенциальный Клиент обязан проверить сведения, указанные в анкете и подтвердить их по телефону, точность и достоверность, а также подтвердить, что эти сведения получены Обществом с согласия Клиента путем подписания соответствующей анкеты.

На основании анкетыных данных Общество принимает решение о выдаче микрозайма либо решение об отказе в выдаче микрозайма.

1.9. Договорный, третий и последующие микрозаймы выдаются Клиенту при одобренном выполнении и соблюдении следующих условий:

1.9.1. Обществом с Клиентом был заключен договор (ы) потребительского микрозайма на условиях первого микрозайма;

1.9.2. Клиент надлежащим образом (без каких-либо нарушений исполнения условия договора (ов) потребительского микрозайма, заключенного (их) с Обществом до обращения за предоставлением повторного микрозайма;

1.9.3. Клиент полностью погасил микрозайм по другим договорам потребительского микрозайма, заключенным с Обществом до обращения за предоставлением повторного, третьего и последующего микрозайма.

1.10. Решение о выдаче микрозайма либо об отказе в выдаче микрозайма выносятся и доводятся до потенциального Клиента по телефону либо устно в Пункте выдачи микрозаймов сотрудником Пункта выдачи микрозаймов в течение 15-20 минут, с момента подачи заявки.

1.11. В случае принятия решения о выдаче микрозайма, сотрудник Пункта выдачи микрозаймов заполняет на основании анкетыных данных, предоставленных Клиентом, индивидуальное условие договора микрозайма в 2 (дву) экземплярах, составляет График платежей, являющийся Приложением №1 к Индивидуальным условиям (далее – График платежей) в 2 (дву) экземплярах и подписывает с Клиентом все вышеуказанные документы, а также настоящие Правила.

1.12. Перед заключением договора потребительского микрозайма и подписанием Индивидуальных условий договора микрозайма и Графика платежей потенциальный Клиент должен проверить правильность заполнения Индивидуальных условий договора микрозайма и Графика платежей, убедиться в полноте, точности и достоверности указанных в них сведений и условиях предоставления микрозайма, ознакомиться Индивидуальными условиями договора микрозайма, Графиком платежей. Общим условием являются договоры потребительского микрозайма, с настоящими Правилами и после этого подписать Индивидуальные условия и График платежей в дву экземплярах, настоящие Правила: один экземпляр остается у Клиента, а второй экземпляр сотрудник Пункта выдачи микрозаймов передает Обществу.

1.13. Подход Общества к потенциальному Клиенту носит строго персонализированный характер. Общество вправе в любой момент до заключения договора микрозайма мотивированно отказать Клиенту в выдаче микрозайма.

## ГЛАВА 2. Получение суммы микрозайма.

2.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту микрозайма, а также при условии предоставления и передачи Клиентом Обществу заполненных и подписанных Клиентом заявления о предоставлении микрозайма, анкеты, Индивидуальных условий и Графиков платежей Общество выдает Клиенту сумму микрозайма путем передачи наличных денежных средств, что подтверждается расходом кассовым орденом Общества. В случае отказа Клиента от заполнения и подписания расходного кассового ордера, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Передача Обществом Клиенту суммы микрозайма является полным и безоговорочным актом Индивидуальных условий. Общих условий договора потребительского микрозайма и подтверждением заключения договора потребительского микрозайма.

2.3. Датой передачи денежных средств, а также датой заключения договора микрозайма признается дата, указанная в расходном кассовом ордере Общества.

## ГЛАВА 3. Срок выдачи микрозайма и размер процентов.

3.1. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма (п.2.3. настоящих Правил), и по дату возврата микрозайма вногачебно.

3.2. Срок выдачи микрозайма и размер процентов за пользование микрозаймом составляют:

| Сумма микрозайма, руб. | Срок микрозайма, дней | Размер процентов в день |
|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Микрозайм «Первый»     |                       |                         |
| от 1 000 до 10 000     | от 2 до 21            | 0,5%                    |
| Микрозайм «Длительный» |                       |                         |
| от 1 000 до 15 000     | от 2 до 21            | 1,0%                    |
| Микрозайм «Свои люди»  |                       |                         |
| от 1 000 до 30 000     | от 2 до 21            | 1,0%                    |
| Микрозайм «Пенсионный» |                       |                         |
| от 1 000 до 24 000     | от 2 до 21            | 1%                      |
| от 25 000 до 30 000    | от 2 до 21            | 0,8%                    |
| Микрозайм «Родной»     |                       |                         |
| от 25 000 до 30 000    | от 2 до 21            | 0,7%                    |

3.3. При начислении процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

В целях расчета полной стоимости микрозайма, продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

3.4. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, Обществом не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет одного с половиной размера суммы предоставленного потребительского займа.

3.5. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику - физическому лицу неустойку (штраф, пеня) только на не погашенную им часть суммы основного долга.

3.7. Общество вправе не начислять/остановить начисление Клиенту процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

3.8. На момент заключения договора потребительского микрозайма полная стоимость потребительского займа не может превышать расчетное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Процентная ставка по договору потребительского микрозайма устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, подписываемого с Клиентом.

## ГЛАВА 4. Возврат суммы микрозайма.

4.1. Клиент обязан вернуть сумму микрозайма в сроки, установленные Графиком платежей.

4.2. Срок уплаты и размер процентов, а также срок возврата суммы микрозайма и ее размер определен Графиком платежей.

4.3. Исполнение Клиентом обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми приемлемыми для Клиента способами, информация о которых размещена на Официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://vengruadam.org>.

4.4. Обязанность Клиента по оплате платежей по договору потребительского микрозайма считается выполненной, если факт внесения платежа удостоверен приходным кассовым орденом Общества либо иным документом, подтверждающим оплату. Платеж будет считаться принятым Обществом в сумме и в день, указанные в соответствующем документе.

4.5. Если единовременный платеж в счет погашения микрозайма поступил от Клиента ранее установленного срока, то обязанность Клиента по внесению единовременного платежа будет считаться исполненной им в дату истечения срока действия договора микрозайма.

4.6. Клиент, заключивший с Обществом договор микрозайма, обязан хранить документы, подтверждающие внесение платежей в месте, где будет обещана их сохранность на протяжении всего срока действия договора микрозайма, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения им платежа по договору.

4.7. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по договору микрозайма в следующей очередности:

- 4.7.1. задолженность по процентам;
- 4.7.2. задолженность по основному долгу;
- 4.7.3. сумма штрафных санкций, определенных настоящими Правилами;
- 4.7.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4.7.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

4.7.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

4.8. Клиент вправе пролить срок возврата суммы микрозайма на срок равный 14 (четырнадцати) дням при одновременном наличии следующих обстоятельств: - Последний платеж по оплате суммы микрозайма (суммы основного долга), установленный Графиком платежей Клиентом оппаче не погашен; - Проценты на сумму микрозайма уплачены Клиентом без нарушения сроков, установленных Графиком платежей; - Предоставленная Клиентом информация является достоверной; - От Общества Клиенту не направлено уведомление о возврате суммы займа и отказе от продления договора в связи с наличием оснований для расторжения договора микрозайма или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов; - Отсутствуют иные основания, предусмотренные договором и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов.

Погашение суммы займа и уплата процентов на сумму займа в данном случае осуществляется Клиентом на основании указанного Графиком платежей.

4.9. При продлении Клиентом срока возврата суммы микрозайма, размер процентов рассчитывается на сумму микрозайма за период, равный двум неделям и уплачивается в последний день этого срока. При продлении срока возврата суммы микрозайма, Стороны подписывают Изменения к Индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма, содержащие уточненный график платежей.

4.10. Максимальное число пролонгаций договора потребительского микрозайма не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

4.11. В максимальное число пролонгаций с одним заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент пролонгации или подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.12. Досрочное погашение суммы микрозайма, возможность которого предусмотрена Пятой 5 настоящих Правил, осуществляется в порядке и на условиях настоящих Правил, если иной способ оплаты не установлен Обществом.

## ГЛАВА 5. Досрочное погашение микрозайма.

5.1. Клиент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, вычислительно до дня фактического возврата суммы, и неплатежный остаток суммы микрозайма.

5.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Общество не менее чем за 1 (один) календарный день до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

**ГЛАВА 7. Ответственность Сторон.**

7.1. В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде штрафа, начисление которого начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). В случае нарушения Клиентом установленных сроков уплаты платежей, Клиент обязан уплатить штраф, который Общество вправе устанавливать и применять за каждый случай возникновения задолженности в следующем порядке:

|  |             |
|--|-------------|
| - свыше 1 календарного дня просроченной задолженности  | 500 рублей  |
| - свыше 7 календарных дней просроченной задолженности  | 1000 рублей |
| - свыше 14 календарных дней просроченной задолженности | 1500 рублей |
| - свыше 21 календарного дня просрочки и каждые         | 2000 рублей |

**Последующие 7 дней просрочки**

7.2. Общий размер штрафа, предусмотренный пунктом 7.1. настоящих Правил, не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности.

7.3. Уплата суммы штрафных санкций не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

7.4. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению микрозайма Общество, по своему усмотрению, без согласия Клиента может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной услуги прав (цессии).

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**ГЛАВА 8. Разрешение споров.**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

**ГЛАВА 9. Изменение персональных данных Клиента.**

9.1. В случае изменения персональных данных, а так же любых данных, указанных в анкете и заявления заемщика о заключении договора микрозайма (фамилия, паспортные данные, место регистрации, место проживания и иные данные), Клиент обязан письменно сообщить Обществу в пятидневный срок новые данные.

9.2. В случае невыполнения требований п. 9.1. Общество не несет ответственности при использовании данных, изменения которых Клиент не сообщил Обществу.

**ГЛАВА 10. Заключительные положения**

10.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом Клиенту суммы микрозайма в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

10.2. Все уведомления и сообщения могут направляться Обществом и Клиентом в письменной форме. Общество вправе передавать Клиенту информацию путем направления любого вида Сообщения по сети электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Клиента, а также через Пункт выдачи микрозаймов.

10.3. Все изменения в договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, Общими условиями и Индивидуальными условиями.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Общество вправе с согласия Клиента обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Клиента с его согласия. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, а также с согласия Клиента вправе передавать ее третьим лицам, в том числе в колллекторское агентство или Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях".